

Zuhause **in Münster.**
Rundum gut versorgt.



Gesamtleistungsverzeichnis



Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,
Sehr geehrte Interessentin, Sehr geehrter Interessent,

Das Leistungsverzeichnis gibt Ihnen einen Überblick über das gesamte Leistungsspektrum der DRK Münster gemeinnützigen Pflege und Service GmbH. Wir bieten Ihnen viele Dienstleistungen rund um die Versorgung Zuhause aus einer Hand. Im Vorfeld einer Versorgung - unabhängig davon, wer Ihre Versorgung übernimmt - ist eine umfassende Beratung sehr sinnvoll. Damit verschaffen Sie sich einen Überblick und werden sicherer in Ihren Entscheidungen. Wir unterstützen Sie dabei gerne. Sollten Sie die von Ihnen gewünschte Leistung nicht finden, so wenden Sie sich gerne an uns. Wir unterbreiten Ihnen ein individuelles Angebot.

Unsere Beratung ist geprägt von Transparenz (Überblick über die Ihnen zustehenden Leistungen, über mögliche Leistungen durch uns, über konkrete Kosten), Vertrauen (Die Beratung wird vor Ort dokumentiert - diese Dokumentation verbleibt bei Ihnen, sodass Sie den Inhalt auch später nachvollziehen können) und Sicherheit (Vor jeder Leistungserbringung wird ein Vertrag geschlossen - diesen können Sie bei uns ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist ändern und auch kündigen). Wir beraten übergreifend über alle Dienstleistungen. Dabei sind viele Beratungen für zukünftige und bestehende Kunden kostenfrei.

Haben Sie Fragen? Dann rufen Sie uns gerne an!



Inhaltsverzeichnis:

Leistungsbereich	Anbieter	Seite
Körperbezogene Pflege (Grundpflege) - Leistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs	DRK-Pflegedienst	2-3
Behandlungspflege - Leistungen der Krankenversicherung im Rahmen der häuslichen Krankenpflege	DRK-Pflegedienst	4-5
Pflegetätigkeiten als Privatauftrag oder im Rahmen der Verhinderungspflege	DRK-Pflegedienst	6
Einsatz im Rahmen der Rufbereitschaft durch den Pflegedienst	DRK-Pflegedienst	7
Beratungsleistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs	DRK-Pflegedienst	8
Beratungs- und Serviceleistungen als Privatauftrag	DRK-Pflegedienst	9
Hauswirtschaftliche Leistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs	DRK-Pflegedienst	10
Hauswirtschaftliche Leistungen als Privatauftrag, über die Verhinderungspflege oder den Entlastungsbetrag	DRK-Pflegedienst	11-12
Betreuungs-Leistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs	DRK-Pflegedienst	13
Betreuungs-Leistungen als Privatauftrag, für Abrechnung über die Verhinderungspflege oder den Entlastungsbetrag	DRK-Pflegedienst	14
Leistungen im Rahmen der Wohngemeinschaft Erphobogen	DRK-Wohngemeinschaft	15
Leistungen im Rahmen des Hausnotrufdienstes	DRK-Hausnotrufdienst	16

Körperbezogene Pflege (Grundpflege)
Leistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs

Die Leistungen sowie deren Bestandteile sind uns durch die Kostenträger vorgegeben. Die **hervorgehobenen** Einzeltätigkeiten müssen zur Abrechnung mindestens durchgeführt werden. Bei jedem Einsatz fällt zusätzlich zur Leistung eine Hausbesuchspauschale an. Die hier aufgeführten Leistungen setzen eine Einstufung in einen Pflegegrad voraus. Sollte dieser nicht vorliegen, so gelten die Preise für Privataufträge weiter unten.

Ganzwaschung	Waschen, Duschen oder Baden ; Mund-/ Zahnpflege; Rasieren; Hautpflege; Haarpflege; Nagelpflege; An- und Auskleiden; Vor- und Nachbereitung des Pflegebereiches	26,77
Teilwaschung	Waschen von Ober- oder Unterkörper oder Intimpflege ; Mund-/ Zahnpflege; Rasieren; Hautpflege; Haarpflege; Nagelpflege; An- und Auskleiden; Vor- und Nachbereitung des Pflegebereiches	14,33
Hilfe bei Ausscheidung	Unterstützung und allgemeine Hilfestellung & Überwachung der Ausscheidung ; Begleitung zur Toilette; Entsorgung/Reinigung; Katheterpflege; Wechsel des Beutels; Vor- und Nachbereitung des Pflegebereiches	6,54
Selbstständige Nahrungsaufnahme	Mundgerechtes Vorbereiten der Nahrung ; Lagern/Betten; Vor- und Nachbereitung des Pflegebereiches	6,54
Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	Darreichung der Nahrung ; Mundgerechtes Vorbereiten; Lagern/Betten; Vor- und Nachbereitung des Pflegebereiches	16,34
Sondenernährung	Vorbereitung & Verabreichen der Nahrung ; Vor- und Nachbereitung des Pflegebereiches	6,54
Lagern / Betten	Körper- und situationsgerechtes Lagern ; Richten des Bettes; Wechseln der Bettwäsche	6,54
Mobilisation	Sitz-/ Geh-/ Stehübungen oder funktionsgerechtes Bewegen ; Lagerung; An- und Auskleiden; Aufstehen / Zubettgehen; Hilfe beim Treppensteigen	11,57
Aufsuchen / Verlassen des Bettes oder anderer Position	Hilfe beim Aufsuchen / Verlassen des Bettes oder Hilfe beim Aufsuchen anderer Sitz-/ Liegegelegenheiten ; Reinigen von Gesicht/Händern; Richten des Bettes	6,54
Hilfestellung beim An-/ Auskleiden	Hilfe beim An-/ Auskleiden ; Reinigen von Gesicht/Händern; Richten des Bettes	6,54
Richten des Bettes	Wechseln der Bettwäsche ; Richten des Bettes	5,03
Große Grundpflege mit Lagern / Betten und selbstständiger Nahrungsaufnahme	Kombination aus Ganzwaschung, Hilfe bei Ausscheidung, Lagern / Betten sowie selbstständiger Nahrungsaufnahme	39,78
Große Grundpflege	Kombination aus Ganzwaschung sowie Hilfe bei Ausscheidung	29,35

Kleine Grundpflege mit Lagern / Betten und selbstständiger Nahrungsaufnahme	Kombination aus Teilwaschung, Hilfe bei Ausscheidung, Lagern / Betten sowie selbstständiger Nahrungsaufnahme	29,35
Kleine Grundpflege	Kombination aus Teilwaschung sowie Hilfe bei Ausscheidung	18,91
Große Grundpflege mit Lagern / Betten	Kombination aus Ganzwaschung sowie Lagern / Betten	33,93
Große Grundpflege mit Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	Kombination aus Ganzwaschung sowie Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	48,26
Kleine Grundpflege mit Lagern / Betten	Kombination aus Teilwaschung sowie Lagern / Betten	22,81
Kleine Grundpflege mit Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	Kombination aus Teilwaschung sowie Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	37,83
Pflegerische Hilfestellung	Kombination aus Hilfe beim An-/ Auskleiden sowie Aufsuchen / Verlassen des Bettes	11,06
Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	3,60
Erhöhte Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	5,60
Gegebenenfalls fällt die erhöhte Hausbesuchspauschale an. Bei Kombination einzelner Leistungen ist der Gesamtpreis niedriger.		

Behandlungspflege

Leistungen der Krankenversicherung im Rahmen der Häuslichen Krankenpflege

Die hier aufgeführten Leistungen setzen das Vorhandensein einer ärztlichen Verordnung voraus.

Leistungsgruppe 1	<p>Hierunter fallen z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none">• Blutdruckmessung• Blutzuckermessung• Injektion s.c.• Verabreichen von Medikamenten• Kompressionsstrümpfe ausziehen	10,82
Leistungsgruppe 2	<p>Hierunter fallen z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kompressionsstrümpfe anziehen• Dekubitusbehandlung bis Grad 2• Verabreichen eines Klyma• Versorgung eines SPK• Versorgung einer PEG	11,27
Leistungsgruppe 3	<p>Hierunter fallen z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none">• Drainagen• Injektionen i.M.• Richten von Medikamenten (Wochenbox)• Wundverbände• Kompressionsverbände	14,57

Leistungsgruppe 4	<p>Hierunter fallen z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beatmung • Infusionen • Magensonde legen • Pflege eines ZVK • Pflege eines Port 	19,37
Palliative Behandlungspflege	Begleitung in der letzten Lebensphase	33,00
Palliative Grund- und Behandlungspflege	Begleitung in der letzten Lebensphase	50,00
<p>Bei der Kombination mehrerer Leistungen erfolgt einmalig pro Einsatz die Abrechnung der höchsten Leistungsgruppe. Der Preis reduziert sich, wenn mehrere Personen in einem Haushalt versorgt werden.</p>		

Pflegetätigkeiten als Privatauftrag oder im Rahmen der Verhinderungspflege

Die hier aufgeführten Leistungen werden direkt mit unseren Kunden abgerechnet. Die anschließende Erstattung durch einen Kostenträger z. B. im Rahmen der Verhinderungspflege muss im Einzelfall geprüft werden. Die Abrechnung erfolgt dann nach dem Erstattungsprinzip.

Pflege	Einsatz der Pflegekraft für 60 Minuten Abrechnung je angefangene 15 Minuten	59,99
Pflaster kleben	Kleine Wundversorgung z. B. mit Wundschnellverband	3,49
Einreibung	Einreiben von privaten Lotionen oder Cremes (ohne Wirkstoff)	3,49
Korsett an-/ ausziehen	An- oder Ausziehen eines Korsetts	6,99
Vitalwert erheben	Blutdruckmessung oder Wiegen oder Blutzucker-Messung	3,49
Spezielle Körperpflege	Schminken oder Haare eindrehen oder Packungen anlegen	9,99
Individuelle Handreichung	Individuelle Kleinstleistung im Rahmen eines anderen Einsatzes	3,49
Hausbesuchspauschale	Anfahrt, Dokumentation	6,49

Einsatz im Rahmen der Rufbereitschaft durch den Pflegedienst

Einsatz am Tag	Einsatz im Rahmen der Rufbereitschaft zwischen 08.00 und 20.00 Uhr. Die Pauschale deckt die Bereitschaft einer Fachkraft, die Dokumentation, Administration und Abrechnung des Einsatzes ab. Sie verstehen sich zzgl. der Kosten der ggf. vor Ort erbrachten Maßnahmen gemäß Gesamtleistungsverzeichnis. Ein Einsatz wird bereits dann ausgelöst und kostenpflichtig, wenn die Fachkraft telefonisch involviert ist. Anrufe in unserer Servicezentrale sind kostenfrei.	85,00
Einsatz in der Nacht	Einsatz im Rahmen der Rufbereitschaft zwischen 20.00 und 08.00 Uhr. Die Pauschale deckt die Bereitschaft einer Fachkraft, die Dokumentation, Administration und Abrechnung des Einsatzes ab. Sie verstehen sich zzgl. der Kosten der ggf. vor Ort erbrachten Maßnahmen gemäß Gesamtleistungsverzeichnis. Ein Einsatz wird bereits dann ausgelöst und kostenpflichtig, wenn die Fachkraft telefonisch involviert ist. Anrufe in unserer Servicezentrale sind kostenfrei.	115,00

Beratungsleistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs

Die Leistungen sowie deren Bestandteile sind uns durch die Kostenträger vorgegeben. Bei jedem Einsatz fällt zusätzlich zur Leistung eine Hausbesuchspauschale an. Die hier aufgeführten Leistungen setzen eine Einstufung in einen Pflegegrad voraus. Sollte dieser nicht vorliegen, so gelten die Preise für Privataufträge weiter unten.

Beratungsgespräch nach § 37.3	Pflichtberatung in der eigenen Häuslichkeit bei Bezug von Pflegegeld	84,83
Erstgespräch	Erfassung des Pflegeumfeldes; Erstellen der Pflegeplanung; Erstberatung; Erstellen des Pflegevertrags	100,54
Folgegespräch	Bei Änderung des Pflegevertrages: Erfassung des Pflegeumfeldes; Erstellen der Pflegeplanung; Erstberatung; Erstellen des Pflegevertrags	56,56
Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	3,60

Leistungen als Privatauftrag (Beratung)

Die hier aufgeführten Leistungen werden direkt mit unseren Kunden abgerechnet.

Beratung	Beratung durch Pflegefachkraft für 60 Minuten Abrechnung je angefangene 15 Minuten	64,99
Vorbereitung Pflegeeinstufung	Telefonische Beratung, gemeinsame Antragstellung mit Unterstützung bei einem Pflegetagebuch inkl. 60 Minuten Begutachtung / Gespräch durch Pflegefachkraft vor Ort Für Kunden des Pflegedienstes ist diese Leistung kostenlos.	97,49
Begleitung MDK Besuch	Begleitung des Besuchs durch den MDK durch eine Pflegefachkraft Für Kunden des Pflegedienstes ist diese Leistung kostenlos.	64,99
Widerspruchsverfahren	Telefonische Beratung, Sichtung des Gutachtens, Vorbereiten des Widerspruchs Für Kunden des Pflegedienstes ist diese Leistung kostenlos.	64,99

Leistungen als Privatauftrag (Service)

Die hier aufgeführten Leistungen werden direkt mit unseren Kunden abgerechnet.

Verordnungsmanagement	Bestellen und Bearbeiten der Verordnungen häuslicher Krankenpflege (MONATSPAUSCHALE) Für Kunden des Pflegedienstes ist diese Leistung kostenlos, sofern Sie von unseren Kooperationspartnern ausgeführt werden kann.	29,99
Medikamentenmanagement	Koordination der Medikamenten- und Heilmittelversorgung (MONATSPAUSCHALE) Für Kunden des Pflegedienstes ist diese Leistung kostenlos, sofern Sie von unseren Kooperationspartnern ausgeführt werden kann.	24,99

Hauswirtschaftliche Leistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs

Die Leistungen sowie deren Bestandteile sind uns durch die Kostenträger vorgegeben. Die **hervorgehobenen** Einzeltätigkeiten müssen zur Abrechnung mindestens durchgeführt werden. Bei jedem Einsatz fällt zusätzlich zur Leistung eine Hausbesuchspauschale an. Die hier aufgeführten Leistungen setzen eine Einstufung in einen Pflegegrad voraus. Sollte dieser nicht vorliegen, so gelten die Preise für Privataufträge weiter unten.

Einkaufen	Einkaufen oder Besorgungen ; Erstellen der Einkaufsliste; Abrechnung des Einkaufs	9,43
Zubereiten von warmen Speisen	Zubereiten von warmen Speisen ; Vor- und Nachbereiten des Pflegebereichs	9,43
Reinigen der Wohnung	Reinigen des allgemeinüblichen Lebensbereichs (max. 60 Minuten)	33,93
Waschen / Pflegen der Kleidung	Waschen und Trocknen ; Bügeln; Sortieren/Einwäumen (1 Maschine)	22,62
Große Hauswirtschaftliche Versorgung	Kombination aus Reinigen der Wohnung sowie Waschen / Pflegen der Kleidung	47,76
Hilfe bei der selbstverantworteten Haushaltsführung	Organisation/Koordination von Hilfen bei der selbstverantworteten Haushaltsführung (z. B. Terminabsprachen) Abrechnung je Minute	0,63
Beheizen des Wohnbereichs	Inbetriebnahme eines Heizofens	3,77
Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	3,60
Erhöhte Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	5,60

Hauswirtschaftliche Leistungen als Privatauftrag, für Abrechnung über die Verhinderungspflege oder den Entlastungsbetrag

Die hier aufgeführten Leistungen werden direkt mit unseren Kunden abgerechnet. Die anschließende Erstattung durch einen Kostenträger z. B. im Rahmen der Verhinderungspflege oder des Entlastungsbetrags muss im Einzelfall geprüft werden. Die Abrechnung erfolgt dann nach dem Erstattungsprinzip.

Hauswirtschaftskraft	Einsatz der Betreuungskraft für 60 Minuten Abrechnung je angefangene 15 Minuten	24,99
Rolläden	Rolläden hochziehen oder herunterlassen Max. 4 Stück pro Modul	3,49
Mülleimer	Mülleimer leeren oder Abfalltonne an die Straße stellen	3,49
Entsorgen von Glasmüll	Entsorgen von bis zu 10 Stück Glasmüll	5,00
Lüften	Fenster öffnen und schließen Max. 4 Stück pro Modul	3,49
Heißgetränk zubereiten	Zubereiten von Kaffee oder Tee	3,49
Brötchen / Zeitung holen	Liefern von Brötchen oder Zeitung nach Hause	3,49
Frühstück / Abendbrot	Zubereiten von Frühstück mit Heißgetränk oder Abendbrot mit Heißgetränk (keine Zubereitung warmen Speisen)	9,99
Mittagessen (Lieferung)	Servieren eines angelieferten Fertiggerichts des Menüservice (Warmlieferung)	15,00
Mittagessen plus	Zubereiten eines warmen Mittagessens inkl. Vorspeise und Dessert	24,99
Guten Morgen / Guten Abend	Brötchen holen, Frühstück zubereiten und Zeitung aus dem Briefkasten mitbringen	14,99
Einkaufszettel	Erstellen eines Einkaufszettels für den Wocheneinkauf	5,00
Einkaufen	Besorgung eines Wocheneinkaufs in einem Geschäft	24,99
Nachbereitung Pflege	Umfangreichere Nachbereitung nach der Pflege Max. 10 Minuten	9,99
Bett herrichten	Herrichten des Bettes	3,49
Bett beziehen	Beziehen des Bettes	6,99
Briefkasten / Zeitung	Briefkasten leeren oder Zeitung aus dem Briefkasten mitbringen	3,49
Kontrollblick	Individuelle Kontrolle z. B. von Kühlschrank, Toilettenstuhl, o. Ä. Ggf. ergänzende Leistung nach Notwendigkeit	3,49
Rundumblick [Tagespauschale]	Briefkasten leeren, Rolläden hochziehen und Müll rausbringen	14,99

Rundumblick [Monatspauschale]	Ab 8 Tagespauschalen im Kalendermonat	94,99
Individuelle Handreichung	Individuelle Kleinstleistung im Rahmen eines anderen Einsatzes	3,49
Koordination / Unterstützung	Bestellen von Lebensmitteln / Getränken od. Terminabsprachen	3,49
Blumen gießen	Gießen von bis zu 5 Blumen innerhalb einer Wohnung od. Balkon	5,99
Vorbereitung von Auswärtsaufenthalt	Packen der Tasche, Prüfen der notwendigen Unterlagen, Abmeldung bei den Angehörigen, Bestellen des Transportes	14,99
Rückkehr von Auswärtsaufenthalt	Auspacken der Tasche, Dokumente weiterleiten; Wohnung lüften; 1 Maschine Wäsche waschen	29,99
Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	6,49

Betreuungs-Leistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs

Die Leistungen sowie deren Bestandteile sind uns durch die Kostenträger vorgegeben. Bei jedem Einsatz fällt zusätzlich zur Leistung eine Hausbesuchspauschale an. Die hier aufgeführten Leistungen setzen eine Einstufung in einen Pflegegrad voraus. Sollte dieser nicht vorliegen, so gelten die Preise für Privataufträge weiter unten.

Behördengänge / Arztbesuch	Begleitung des Pflegebedürftigen	22,62
Pflegerische Betreuung	Betreuung im Rahmen des Pflegeeinsatzes Abrechnung je Minute	0,63
Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	3,60
Erhöhte Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	5,60

Betreuungs-Leistungen als Privatauftrag, für Abrechnung über die Verhinderungspflege oder den Entlastungsbetrag

Die hier aufgeführten Leistungen werden direkt mit unseren Kunden abgerechnet. Die anschließende Erstattung durch einen Kostenträger z. B. im Rahmen der Verhinderungspflege oder des Entlastungsbetrags muss im Einzelfall geprüft werden. Die Abrechnung erfolgt dann nach dem Erstattungsprinzip.

Betreuungskraft	Einsatz der Betreuungskraft für 60 Minuten Abrechnung je angefangene 15 Minuten	29,99
Begleitung außerhalb der Wohnung	Begleitung außerhalb der Wohnung Abrechnung je angefangene 15 Minuten Der Transport muss selbst organisiert werden!	29,99
Individuelle Handreichung	Individuelle Kleinstleistung im Rahmen eines anderen Einsatzes	3,45
Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	6,49

Leistungen im Rahmen der Wohngemeinschaft Erphobogen

Es besteht eine Leistungsvereinbarung mit der Stadt Münster. Die Kosten für die 24 Stunden Betreuung können so unter bestimmten Voraussetzungen auch durch den Sozialhilfeträger übernommen werden.

Betreuungspauschale	24 Stunden Alltagsbegleitung	1850,00
Haushaltsgeld	Umlage zur Finanzierung von gemeinschaftlich genutzten Gütern	200,00 *
Investitionskosten	Umlage für die Ersatzbeschaffung von Gemeinschaftsinventar	15,00 *
Nutzungsentgelt	Abschlag für die Nutzung des Gemeinschaftsinventars	50,00
Miete	Mietkosten für Gemeinschafts- und Individualbereich	510,00 **
Betriebs- und Nebenkosten	Abschlag für Betriebs- und Nebenkosten	140,00 *
Energiekosten	Abschlag für Energiekosten	75,00 *

* Abschlagszahlung - Die tatsächliche Höhe richtet sich nach den tatsächlichen Kosten. Die Kosten werden regelmäßig abgerechnet.

** Mittelwert zur Orientierung. Der Preis richtet sich nach der Größe des Zimmers.

Alle Kosten verstehen sich als monatliche Pauschalen.

Leistungen im Rahmen des Hausnotrufdienstes

Hausnotruf – Grundpaket	Leihweise Bereitstellung eines Basisgeräts sowie Handsender. Aufschaltung des Basisgeräts auf 24 Stunden besetzte Notrufzentrale. Entgegennahme der Meldungen und Veranlassung erforderlicher Hilfs- und Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit privaten Bezugspersonen.	23,00 p. Monat
Mobilruf – Grundpaket	Leihweise Bereitstellung eines GPS-fähigen Mobilrufgerätes. Aufschaltung eines Mobilrufgeräts auf 24 Stunden besetzte Notrufzentrale. Entgegennahme der Meldungen und Veranlassung erforderlicher Hilfs- und Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit privaten Bezugspersonen.	35,00 p. Monat
Ergänzung mit Schlüsseldepot und Hintergrunddienst (Komplettpaket)	Ergänzung zu den Leistungen des Grundpakets - Hinterlegung eines Schlüssels in der Hausnotruf-zentrale sowie persönliche Assistenz durch einen DRK Mitarbeiter bis zu sechsmal pro Kalenderjahr.	25,00 p. Monat
Weitere Person – Grundpaket	Absicherung einer weiteren Person im selben Haushalt im Rahmen der Leistungen des Grundpakets. Zusätzlicher Handsender.	15,00 p. Monat
Weitere Person – Komplettpakets	Absicherung einer weiteren Person im selben Haushalt im Rahmen der Leistungen des Grundpakets. Zusätzlicher Handsender.	23,00 p. Monat
Handsender	Handsender z. B. für Mobilruf-Gerät	10,00 p. Monat
Rauchmelder	Rauchmelder zur Aufschaltung auf die Hausnotrufzentrale über das Hausnotrufgerät	10,00 p. Monat
Weiteres Zubehör	Spezifisches Zubehör für differenzierte Einschränkungen z. B. Sturzdetektor	<i>Auf Anfrage</i>
Einsatz im Hintergrunddienst	Einsatz im Rahmen des Hintergrunddienstes ohne beauftragtes Komplettpaket	55,00 p. Einsatz
Zusätzlicher Einsatz Hintergrunddienst	Einsatz im Rahmen des Hintergrunddienstes ab dem siebten Einsatz pro Kalenderjahr	25,00 p. Einsatz
Anschlussgebühr	Einmalige Gebühr für Erstberatung, Vertragsabschluss, Anschluss sowie Einweisung in das Gerät.	kostenfrei
Technischer Support bei Störungen des Geräts	Telefonische Klärung technischer Fragen, regelmäßiger Gerätetest, Technikertermine bei Störungen des Geräts vor Ort, Gerätetausch bei Defekt.	kostenfrei
Technischer Support bei Zerstörung oder Verlust	Prüfung des Geräts, ggf. Reparatur und Austausch bei selbstverschuldeter Zerstörung oder Verlust	99,00 zzgl. Gerätekosten