

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,
Sehr geehrte Interessentin, Sehr geehrter Interessent,

Das Leistungsverzeichnis gibt Ihnen einen Überblick über das gesamte Leistungsspektrum der DRK Münster gemeinnützigen Pflege und Service GmbH. Wir bieten Ihnen viele Dienstleistungen rund um die Versorgung Zuhause aus einer Hand. Im Vorfeld einer Versorgung - unabhängig davon, wer Ihre Versorgung übernimmt - ist eine umfassende Beratung sehr sinnvoll. Damit verschaffen Sie sich einen Überblick und werden sicherer in Ihren Entscheidungen. Wir unterstützen Sie dabei gerne. Sollten Sie die von Ihnen gewünschte Leistung nicht finden, so wenden Sie sich gerne an uns. Wir unterbreiten Ihnen ein individuelles Angebot.

Unsere Beratung ist geprägt von Transparenz (Überblick über die Ihnen zustehenden Leistungen, über mögliche Leistungen durch uns, über konkrete Kosten), Vertrauen (Die Beratung wird vor Ort dokumentiert - diese Dokumentation verbleibt bei Ihnen, sodass Sie den Inhalt auch später nachvollziehen können) und Sicherheit (Vor jeder Leistungserbringung wird ein Vertrag geschlossen - diesen können Sie bei uns ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist ändern und auch kündigen). Wir beraten übergreifend über alle Dienstleistungen. Dabei sind viele Beratungen für zukünftige und bestehende Kunden kostenfrei.

Haben Sie Fragen? Dann rufen Sie uns gerne an!



Wir nehmen Ihr Anliegen auf.
Ein Fachberater ruft Sie zurück.

Inhaltsverzeichnis:

Leistungsbereich	Anbieter	Seite
Körperbezogene Pflege (Grundpflege) - Leistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs	DRK-Pflegedienst	2-3
Behandlungspflege - Leistungen der Krankenversicherung im Rahmen der häuslichen Krankenpflege	DRK-Pflegedienst	4-5
Pflegeleistungen als Privatauftrag oder im Rahmen der Verhinderungspflege	DRK-Pflegedienst	6
Einsatz im Rahmen der Rufbereitschaft durch den Pflegedienst	DRK-Pflegedienst	7
Beratungsleistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs	DRK-Pflegedienst	8
Beratungs- und Serviceleistungen als Privatauftrag	DRK-Pflegedienst	9
Hauswirtschaftliche Leistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs	DRK-Pflegedienst	10
Hauswirtschaftliche Leistungen als Privatauftrag, über die Verhinderungspflege oder den Entlastungsbetrag	DRK-Pflegedienst	11-12
Betreuungs-Leistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs	DRK-Pflegedienst	13
Betreuungs-Leistungen als Privatauftrag, für Abrechnung über die Verhinderungspflege oder den Entlastungsbetrag	DRK-Pflegedienst	14
Leistungen im Rahmen der Wohngemeinschaft Erphobogen	DRK-Wohngemeinschaft	15
Leistungen im Rahmen des Hausnotrufdienstes	DRK-Hausnotrufdienst	16

Körperbezogene Pflege (Grundpflege)
Leistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs

Die Leistungen sowie deren Bestandteile sind uns durch die Kostenträger vorgegeben. Die **hervorgehobenen** Einzeltätigkeiten müssen zur Abrechnung mindestens durchgeführt werden. Bei jedem Einsatz fällt zusätzlich zur Leistung eine Hausbesuchspauschale an. Die hier aufgeführten Leistungen setzen eine Einstufung in einen Pflegegrad voraus. Sollte dieser nicht vorliegen, so gelten die Preise für Privataufträge weiter unten.

Ganzwaschung	Waschen, Duschen oder Baden ; Mund-/ Zahnpflege; Rasieren; Hautpflege; Haarpflege; Nagelpflege; An- und Auskleiden; Vor- und Nachbereitung des Pflegebereiches	29,62
Teilwaschung	Waschen von Ober- oder Unterkörper oder Intimpflege ; Mund-/ Zahnpflege; Rasieren; Hautpflege; Haarpflege; Nagelpflege; An- und Auskleiden; Vor- und Nachbereitung des Pflegebereiches	15,85
Hilfe bei Ausscheidung	Unterstützung und allgemeine Hilfestellung & Überwachung der Ausscheidung ; Begleitung zur Toilette; Entsorgung/Reinigung; Katheterpflege; Wechsel des Beutels; Vor- und Nachbereitung des Pflegebereiches	7,23
Selbstständige Nahrungsaufnahme	Mundgerechtes Vorbereiten der Nahrung ; Lagern/Betten; Vor- und Nachbereitung des Pflegebereiches	7,23
Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	Darreichung der Nahrung ; Mundgerechtes Vorbereiten; Lagern/Betten; Vor- und Nachbereitung des Pflegebereiches	18,08
Ernährung über eine Sonde	Vorbereitung & Verabreichen der Nahrung ; Vor- und Nachbereitung des Pflegebereiches	7,23
Lagern / Betten	Körper- und situationsgerechtes Lagern ; Richten des Bettes; Wechseln der Bettwäsche	7,23
Mobilisation	Sitz-/ Geh-/ Stehübungen oder funktionsgerechtes Bewegen ; Lagerung; An- und Auskleiden; Aufstehen / Zubettgehen; Hilfe beim Treppensteigen	13,00
Aufsuchen / Verlassen des Bettes oder anderer Position	Hilfe beim Aufsuchen / Verlassen des Bettes oder Hilfe beim Aufsuchen anderer Sitz-/ Liegegelegenheiten ; Reinigen von Gesicht/Händern; Richten des Bettes	7,23
Hilfestellung beim An-/ Auskleiden	Hilfe beim An-/ Auskleiden ; Reinigen von Gesicht/Händern; Richten des Bettes	7,23
Richten des Bettes	Wechseln der Bettwäsche ; Richten des Bettes	5,56
Große Grundpflege mit Lagern / Betten und selbstständiger Nahrungsaufnahme	Kombination aus Ganzwaschung, Hilfe bei Ausscheidung, Lagern / Betten sowie selbstständiger Nahrungsaufnahme	44,01
Große Grundpflege	Kombination aus Ganzwaschung sowie Hilfe bei Ausscheidung	32,47

Kleine Grundpflege mit Lagern / Betten und selbstständiger Nahrungsaufnahme	Kombination aus Teilwaschung, Hilfe bei Ausscheidung, Lagern / Betten sowie selbstständiger Nahrungsaufnahme	32,47
Kleine Grundpflege	Kombination aus Teilwaschung sowie Hilfe bei Ausscheidung	20,93
Große Grundpflege mit Lagern / Betten	Kombination aus Ganzwaschung sowie Lagern / Betten	37,54
Große Grundpflege mit Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	Kombination aus Ganzwaschung sowie Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	53,39
Kleine Grundpflege mit Lagern / Betten	Kombination aus Teilwaschung sowie Lagern / Betten	25,24
Kleine Grundpflege mit Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	Kombination aus Teilwaschung sowie Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	41,85
Pflegerische Hilfestellung	Kombination aus Hilfe beim An-/ Auskleiden sowie Aufsuchen / Verlassen des Bettes	12,24
Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	3,92
Erhöhte Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	5,81
Gegebenenfalls fällt die erhöhte Hausbesuchspauschale an. Bei Kombination einzelner Leistungen ist der Gesamtpreis niedriger.		

Behandlungspflege
Leistungen der Krankenversicherung im Rahmen der Häuslichen Krankenpflege

Die hier aufgeführten Leistungen setzen das Vorhandensein einer ärztlichen Verordnung voraus.

Leistungsgruppe 1	<p>Hierunter fallen z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blutdruckmessung • Blutzuckermessung • Injektion s.c. • Verabreichen von Medikamenten • Kompressionsstrümpfe ausziehen 	12,13
Leistungsgruppe 2	<p>Hierunter fallen z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompressionsstrümpfe anziehen • Dekubitusbehandlung bis Grad 2 • Verabreichen eines Klyma • Versorgung eines SPK • Versorgung einer PEG 	12,63
Leistungsgruppe 3	<p>Hierunter fallen z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drainagen • Injektionen i.M. • Richten von Medikamenten (Wochenbox) • Wundverbände • Kompressionsverbände 	16,34

Leistungsgruppe 4	<p>Hierunter fallen z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beatmung • Infusionen • Magensonde legen • Pflege eines ZVK • Pflege eines Port 	21,71
Palliative Behandlungspflege	Begleitung in der letzten Lebensphase	Derzeit kein Angebot
Palliative Grund- und Behandlungspflege	Begleitung in der letzten Lebensphase	Derzeit kein Angebot
<p>Bei der Kombination mehrerer Leistungen erfolgt einmalig pro Einsatz die Abrechnung der höchsten Leistungsgruppe. Der Preis reduziert sich, wenn mehrere Personen in einem Haushalt versorgt werden.</p>		

Pflege als Privatauftrag oder Auftrag im Rahmen der Verhinderungspflege

Die hier aufgeführten Leistungen werden direkt mit unseren Kunden abgerechnet. Die anschließende Erstattung durch einen Kostenträger z. B. im Rahmen der Verhinderungspflege muss im Einzelfall geprüft werden. Die Abrechnung erfolgt dann nach dem Erstattungsprinzip.

Pflege	Einsatz der Pflegekraft für 60 Minuten Mindestdauer je Einsatz: 60 Minuten Ab der zweiten Stunde Abrechnung je angefangene 30 Minuten	79,99
Große Individualleistung	Individuelle Leistung im Rahmen eines anderen Einsatzes z. B. Korsett anziehen oder Haarpflege max. Dauer 15 Minuten	19,99
Kleine Individualleistung	Individuelle Leistung im Rahmen eines anderen Einsatzes z. B. Blutdruckmessen oder Eincremen max. Dauer 5 Minuten	6,99
Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation pro Einsatz	6,49

Einsatz im Rahmen der Rufbereitschaft durch den Pflegedienst

Einsatz am Tag	Einsatz im Rahmen der Rufbereitschaft zwischen 08.00 und 20.00 Uhr. Die Pauschale deckt die Bereitschaft einer Fachkraft, die Dokumentation, Administration und Abrechnung des Einsatzes ab. Sie verstehen sich zzgl. der Kosten der ggf. vor Ort erbrachten Maßnahmen gemäß Gesamtleistungsverzeichnis. Ein Einsatz wird bereits dann ausgelöst und kostenpflichtig, wenn die Fachkraft telefonisch involviert ist. Anrufe in unserer Servicezentrale sind kostenfrei.	85,00
Einsatz in der Nacht	Einsatz im Rahmen der Rufbereitschaft zwischen 20.00 und 08.00 Uhr. Die Pauschale deckt die Bereitschaft einer Fachkraft, die Dokumentation, Administration und Abrechnung des Einsatzes ab. Sie verstehen sich zzgl. der Kosten der ggf. vor Ort erbrachten Maßnahmen gemäß Gesamtleistungsverzeichnis. Ein Einsatz wird bereits dann ausgelöst und kostenpflichtig, wenn die Fachkraft telefonisch involviert ist. Anrufe in unserer Servicezentrale sind kostenfrei.	115,00

Beratungsleistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs

Die Leistungen sowie deren Bestandteile sind uns durch die Kostenträger vorgegeben. Bei jedem Einsatz fällt zusätzlich zur Leistung eine Hausbesuchspauschale an. Die hier aufgeführten Leistungen setzen eine Einstufung in einen Pflegegrad voraus. Sollte dieser nicht vorliegen, so gelten die Preise für Privataufträge weiter unten.

Beratungsgespräch nach § 37.3	Pflichtberatung in der eigenen Häuslichkeit bei Bezug von Pflegegeld	93,85
Erstgespräch	Erfassung des Pflegeumfeldes; Erstellen der Pflegeplanung; Erstberatung; Erstellen des Pflegevertrags	111,23
Folgegespräch	Bei Änderung des Pflegevertrages: Erfassung des Pflegeumfeldes; Erstellen der Pflegeplanung; Erstberatung; Erstellen des Pflegevertrags	62,57
Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	3,92

Leistungen als Privatauftrag (Beratung)

Die hier aufgeführten Leistungen werden direkt mit unseren Kunden abgerechnet.

Beratung Individuell	Beratung durch eine Pflegefachkraft für 60 Minuten Abrechnung je angefangene 15 Minuten	79,99
Vorbereitung Pflegeeinstufung	Telefonische Beratung, gemeinsame Antragstellung mit Unterstützung bei einem Pflegetagebuch inkl. 60 Minuten Begutachtung / Gespräch durch Pflegefachkraft vor Ort Für Kunden des Pflegedienstes ist diese Leistung kostenlos.	99,99
Begleitung MDK Besuch	Begleitung des Besuchs durch den MDK durch eine Pflegefachkraft Für Kunden des Pflegedienstes ist diese Leistung kostenlos.	79,99
Widerspruchsverfahren	Telefonische Beratung, Sichtung des Gutachtens, Vorbereiten des Widerspruchs Für Kunden des Pflegedienstes ist diese Leistung kostenlos.	79,99
Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation pro Einsatz	6,49

Leistungen als Privatauftrag (Service)

Die hier aufgeführten Leistungen werden direkt mit unseren Kunden abgerechnet.

Verordnungsmanagement	Bestellen und Bearbeiten der Verordnungen häuslicher Krankenpflege (MONATSPAUSCHALE) Für Kunden des Pflegedienstes ist diese Leistung kostenlos, sofern Sie von unseren Kooperationspartnern ausgeführt werden kann.	29,99
Medikamentenmanagement	Koordination der Medikamenten- und Heilmittelversorgung (MONATSPAUSCHALE) Für Kunden des Pflegedienstes ist diese Leistung kostenlos, sofern Sie von unseren Kooperationspartnern ausgeführt werden kann.	29,99

Hauswirtschaftliche Leistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs

Die Leistungen sowie deren Bestandteile sind uns durch die Kostenträger vorgegeben. Die **hervorgehobenen** Einzeltätigkeiten müssen zur Abrechnung mindestens durchgeführt werden. Bei jedem Einsatz fällt zusätzlich zur Leistung eine Hausbesuchspauschale an. Die hier aufgeführten Leistungen setzen eine Einstufung in einen Pflegegrad voraus. Sollte dieser nicht vorliegen, so gelten die Preise für Privataufträge weiter unten.

Einkaufen	Einkaufen oder Besorgungen ; Erstellen der Einkaufsliste; Abrechnung des Einkaufs	10,43
Zubereiten von warmen Speisen	Zubereiten von warmen Speisen ; Vor- und Nachbereiten des Pflegebereichs	10,43
Reinigen der Wohnung	Reinigen des allgemeinüblichen Lebensbereichs (max. 60 Minuten)	37,54
Waschen / Pflegen der Kleidung	Waschen und Trocknen ; Bügeln; Sortieren/Einwäumen (1 Maschine)	25,03
Große Hauswirtschaftliche Versorgung	Kombination aus Reinigen der Wohnung sowie Waschen / Pflegen der Kleidung	52,84
Hilfe bei der selbstverantworteten Haushaltsführung	Organisation/Koordination von Hilfen bei der selbstverantworteten Haushaltsführung (z. B. Terminabsprachen) Abrechnung je Minute	0,72
Beheizen des Wohnbereichs	Inbetriebnahme eines Heizofens	4,17
Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	3,92
Erhöhte Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	5,81

Hauswirtschaftliche Leistungen als Privatauftrag oder Verhinderungspflege / Entlastungsbetrag

Die hier aufgeführten Leistungen werden direkt mit unseren Kunden abgerechnet. Die anschließende Erstattung durch einen Kostenträger z. B. im Rahmen der Verhinderungspflege oder des Entlastungsbetrags muss im Einzelfall geprüft werden. Die Abrechnung erfolgt dann nach dem Erstattungsprinzip.

Hauswirtschaft	Einsatz der Hauswirtschaftskraft für 60 Minuten Minstdauer je Einsatz: 60 Minuten Ab der zweiten Stunde Abrechnung je angefangene 30 Minuten	41,66
Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation pro Einsatz	6,49

Betreuungs-Leistungen der Pflegeversicherung im Rahmen des Sachleistungsanspruchs

Die Leistungen sowie deren Bestandteile sind uns durch die Kostenträger vorgegeben. Bei jedem Einsatz fällt zusätzlich zur Leistung eine Hausbesuchspauschale an. Die hier aufgeführten Leistungen setzen eine Einstufung in einen Pflegegrad voraus. Sollte dieser nicht vorliegen, so gelten die Preise für Privataufträge weiter unten.

Behördengänge / Arztbesuch	Begleitung des Pflegebedürftigen	25,03
Pflegerische Betreuung	Betreuung im Rahmen des Pflegeeinsatzes Abrechnung je Minute	0,72
Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	3,92
Erhöhte Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation	5,81

Betreuungs-Leistungen als Privatauftrag oder Verhinderungspflege / Entlastungsbetrag

Die hier aufgeführten Leistungen werden direkt mit unseren Kunden abgerechnet. Die anschließende Erstattung durch einen Kostenträger z. B. im Rahmen der Verhinderungspflege oder des Entlastungsbetrags muss im Einzelfall geprüft werden. Die Abrechnung erfolgt dann nach dem Erstattungsprinzip.

Betreuung	Einsatz der Betreuungskraft für 60 Minuten Minstdauer je Einsatz: 60 Minuten Ab der zweiten Stunde Abrechnung je angefangene 30 Minuten	41,66
Betreuung außerhalb der Wohnung	Begleitung außerhalb der Wohnung Minstdauer je Einsatz: 60 Minuten Ab der zweiten Stunde Abrechnung je angefangene 30 Minuten Der Transport muss selbst organisiert werden!	62,49
Hausbesuchspauschale	Anfahrt und Dokumentation pro Einsatz	6,49

Leistungen im Rahmen der Wohngemeinschaft Erphobogen

Es besteht eine Leistungsvereinbarung mit der Stadt Münster. Die Kosten für die 24 Stunden Betreuung können so unter bestimmten Voraussetzungen auch durch den Sozialhilfeträger übernommen werden.

Betreuungspauschale	24 Stunden Alltagsbegleitung	2090,00
Haushaltsgeld	Umlage zur Finanzierung von gemeinschaftlich genutzten Gütern	200,00 *
Investitionskosten	Umlage für die Ersatzbeschaffung von Gemeinschaftsinventar	15,00 *
Nutzungsentgelt	Abschlag für die Nutzung des Gemeinschaftsinventars	50,00
Miete	Mietkosten für Gemeinschafts- und Individualbereich	510,00 **
Betriebs- und Nebenkosten	Abschlag für Betriebs- und Nebenkosten	145,00 *
Energiekosten	Abschlag für Energiekosten	81,00 *

* Abschlagszahlung - Die tatsächliche Höhe richtet sich nach den tatsächlichen Kosten. Die Kosten werden regelmäßig abgerechnet.

** Mittelwert zur Orientierung. Der Preis richtet sich nach der Größe des Zimmers.

Alle Kosten verstehen sich als monatliche Pauschalen.

Leistungen im Rahmen des Hausnotrufdienstes

Anschlusspauschale	Erstberatung; Erfassung des Notfallplanes; Erstellen des Vertrages	kostenfrei
Servicepauschale für Komplettpaket	Einmalige Pauschale bei Beauftragung des Komplettpakets	49,00 einmalig
Hausnotruf – Grundpaket	Leihweise Bereitstellung eines Basisgeräts sowie Handsender. Aufschaltung des Basisgeräts auf 24 Stunden besetzte Notrufzentrale über einen vorhandenen Telefonanschluss. Entgegennahme der Meldungen und Veranlassung erforderlicher Hilfs- und Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit privaten Bezugspersonen oder anderen Dienstleistern z. B. Ihrem Pflegedienst. Anschlussvoraussetzungen: Telefon- und Stromanschluss	23,00 p. Monat ab 01.09.2021 25,50 p. Monat
Hausnotruf – Grundpaket mit Sim-Karte	Leihweise Bereitstellung eines Basisgeräts mit integrierter Sim-Karte sowie Handsender. Aufschaltung des Basisgeräts auf 24 Stunden besetzte Notrufzentrale über das GSM-Netz ohne vorhandenen Telefonanschluss oder als zusätzliche Absicherung zum Telefonanschluss. Entgegennahme der Meldungen und Veranlassung erforderlicher Hilfs- und Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit privaten Bezugspersonen oder anderen Dienstleistern z. B. Ihrem Pflegedienst. Die laufenden Verbindungskosten für die Nutzung der Sim-Karte sind inklusive Anschlussvoraussetzungen: Stromanschluss	25,00 p. Monat ab 01.09.2021 27,50 p. Monat
Mobilruf – Grundpaket	Leihweise Bereitstellung eines GPS-fähigen Mobilrufgerätes sowie Sim-Karte. Aufschaltung eines Mobilrufgeräts auf 24 Stunden besetzte Notrufzentrale. Entgegennahme der Meldungen und Veranlassung erforderlicher Hilfs- und Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit privaten Bezugspersonen oder anderen Dienstleistern z. B. Ihrem Pflegedienst. Die laufenden Verbindungskosten für die Nutzung der Sim-Karte sind inklusive Anschlussvoraussetzungen: Stromanschluss	35,00 p. Monat ab 01.09.2021 37,50 p. Monat
Ergänzung mit Schlüsseldepot und Hintergrunddienst (Komplettpaket)	Ergänzung zu den Leistungen des Grundpakets durch Hinterlegung eines Schlüssels in der Hausnotrufzentrale sowie persönliche Assistenz durch einen DRK Mitarbeiter bis zu zehn Mal pro Kalenderjahr für den Vertragspartner. Ab dem elften Einsatz erfolgt eine zusätzliche Abrechnung von 25,00 EUR pro Einsatz im Kalenderjahr	25,00 p. Monat
Weitere Person – Grundpaket	Absicherung einer weiteren Person im selben Haushalt im Rahmen der Leistungen des Grundpakets inklusive zweitem Handsender (Beschreibung siehe Hausnotruf – Grundpaket)	13,00 p. Monat ab 01.09.2021 15,50 p. Monat
Weitere Person – Komplettpaket	Absicherung einer weiteren Person im selben Haushalt im Rahmen der Leistungen des Komplettpakets (Beschreibung siehe Ergänzung – Komplettpaket)	17,00 p. Monat ab 01.09.2021

		19,50 p. Monat
Handsender	Handsender z. B. für Mobilruf-Gerät oder als zusätzlicher Handsender für das Basisgerät	10,00 p. Monat
Rauchmelder	Rauchmelder zur Umschaltung auf die Hausnotrufzentrale über das Hausnotrufgerät	10,00 p. Monat
Weiteres Zubehör	Spezifisches Zubehör für differenzierte Einschränkungen z. B. Sturzdetektor	<i>Auf Anfrage</i>
Anschlusszubehör	Notwendiges Anschlusszubehör z. B. TAE Adapter	9,00 p. Stck.
Einsatz im Hintergrunddienst	Einsatz des Hintergrunddienstes ohne beauftragtes Komplettpaket für Notfälle	55,00 p. Einsatz
Support bei Störungen des Geräts	Klärung technischer Fragen, Technikertermin bei Störungen vor Ort, Gerätetausch bei Defekt	<i>kostenfrei</i>
Support bei Zerstörung oder Verlust Gerät	Prüfung des Geräts, ggf. Reparatur und Austausch bei selbstverschuldeter Zerstörung oder Verlust (Weiterberechnung der jeweiligen Rechnungsbeträge des Herstellers)	99,00 zzgl. Gerätekosten
Support bei Zerstörung oder Verlust Handsender	Prüfung des Handsenders, ggf. Reparatur und Austausch bei selbstverschuldeter Zerstörung oder Verlust	49,00
Abbaupauschale	Wenn Abbau bzw. die Abholung durch das DRK vor Ort erfolgt. Wird das Gerät Dienstleister abgegeben, entfällt die Pauschale	39,00 einmalig